

HouseTech S.r.l.: norme applicazione della garanzia sui prodotti commercializzati

La prevista garanzia di Legge per il corretto funzionamento è di mesi 12.

La norma di estensione della garanzia sul prodotto a 24 mesi (D.L. 02/02/02 G.U. n.57 08/03/02) è valida solo per il Consumatore privato e si riferisce solo ai difetti di conformità del prodotto stesso; sono quindi esclusi i generici guasti o i guasti sopravvenuti e gli acquisti effettuati da Consumatori non privati.

Secondo la vigente normativa, i difetti di conformità sono da ricondurre alle seguenti categorie:

- Funzionamenti, caratteristiche, prestazioni, durata di un prodotto che non siano conformi a pubblicità, cataloghi e descrizioni fatte da chi vende.
- Non idoneità all'uso abituale di quel tipo di prodotto o all'uso richiesto dal Consumatore all'atto dell'acquisto.

La garanzia di corretto funzionamento si intende limitata esclusivamente alle componenti hardware del prodotto e non è estesa in alcun modo alle possibili componenti e/o configurazioni software eventualmente fornite insieme al prodotto e/o alla configurazione dei parametri tecnici e/o software del computer del Cliente che ospita/accetta/integra il prodotto stesso.

HouseTech S.r.l. non è responsabile di eventuali problemi e/o danneggiamenti e/o guasti procurati a terzi componenti o persone, derivanti dall'installazione e/o utilizzo del prodotto oggetto di uso.

In caso di guasto coperto dalle norme di garanzia, il Cliente deve contattare HouseTech S.r.l. per email all'indirizzo assistenza.technica@housetech.it dichiarando il problema riscontrato al fine di ricevere le successive istruzioni e il necessario codice di rientro merce RMA, che avrà validità massima di 30 giorni per la spedizione da parte del Cliente; decorso tale termine sarà necessario richiedere nuovamente il codice RMA. L'assistenza tecnica in garanzia si intende prestata esclusivamente presso il Laboratorio di Assistenza Tecnica di HouseTech S.r.l.

Il prodotto dovrà pervenire al Laboratorio dell'Assistenza Tecnica di HouseTech S.r.l. in porto franco ("carry in") ed esclusivamente per posta assicurata o corriere; non sono accettati altri metodi di consegna. Tutte le spese di invio al Laboratorio di Assistenza Tecnica di HouseTech S.r.l. sono a carico del Cliente; la successiva spedizione del prodotto riparato o sostituito all'indirizzo fornito dal Cliente stesso sarà a carico HouseTech S.r.l. Non sono previsti altri tipi particolari e/o speciali di estensione della garanzia (DOA, On Site).

E' facoltà di HouseTech S.r.l., a propria discrezione, decidere se provvedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto rispondente alle necessarie condizioni di garanzia. E' altresì facoltà di HouseTech S.r.l. sostituire, a propria discrezione, il prodotto guasto con altro di pari o superiori caratteristiche tecniche, anche di marca commerciale differente.

Il prodotto sarà accettato in riparazione secondo i termini sopra riportati solamente se completamente integro e non manomesso e/o deteriorato nelle sue parti (esterne, interne e accessorie) e se l'utilizzo è stato compiuto dal Cliente secondo i normali e corretti principi di funzionamento previsti per il prodotto stesso e/o in abbinamento a eventuali periferiche di comprovata compatibilità che non abbiano inficiato la funzionalità tecniche e/o funzionali del prodotto stesso.

L'assenza del numero seriale e/o la manomissione dei sigilli o del contenitore e/o la modifica e/o la variazione dei parametri tecnici originali con i quali il prodotto è stato originariamente fornito (firmware, componenti interni ed esterni, ecc.), rendono completamente invalida la garanzia sul prodotto stesso.

Qualora venga inviato dal Cliente all'Assistenza Tecnica un prodotto guasto in seguito a uso improprio dello stesso, oppure guasto per cause indipendenti e/o esterne al prodotto stesso, oppure considerato guasto dal Cliente ma riscontrato come funzionante e/o rispondente alle normali caratteristiche originarie del prodotto da parte del Laboratorio di HouseTech S.r.l., lo stesso prodotto sarà rispedito al Cliente in contrassegno, nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, con addebito delle attuali spese di spedizione e del minimo di Euro 25,00 + IVA, come contributo di gestione tecnica della pratica.